

ГАРАНТИЯ

Стойкость:

Чернила Fillink успешно прошли все испытания на светостойкость.

Таким образом, Fillink гарантирует следующие значения стойкости при наружном применении:

- 2 года* (в условиях Центральной Европы без ламинирования),
- 5 лет* (в условиях Центральной Европы с рекомендуемым ламинированием).

Гарантии на детали:

Fillink гарантирует качество чернил Fillink. Серия лабораторных тестов и несколько лет полевых испытаний доказали, что чернила Fillink полностью совместимы с системами циркуляции и печатающими головками принтеров, указанным на ярлыках. Более того, Fillink гарантирует особо мелкий размер частиц. Вероятность повреждения машины в результате использования чернил Fillink практически исключается.

В случае, если повреждение произойдет в следствие использования в принтере чернил Fillink, Fillink обязуется компенсировать пользователю поврежденные детали и осуществить необходимую техническую поддержку по ремонту принтера*.

Срок службы печатающих головок:

Fillink гарантирует, что срок службы печатных головок при использовании чернил Fillink будет таким же, как и при использовании оригинальных чернил при равных условиях.

Условия:

Для получения гарантии Fillink должны быть выполнены следующие условия:

- в принтере должны использоваться только чернила Fillink
- уход за принтером и работа должны выполняться квалифицированным оператором в соответствии с инструкциями производителя
- чернила Fillink должны храниться в соответствии с рекомендациями Fillink (см. MSDS) и быть использованы до окончания срока годности (см. маркировку).

Процедура гарантийных заявок:

В случае возникновения проблем в связи с использованием чернил Fillink, Fillink обязуется прислать квалифицированного инженера на место*. Заявки должны подаваться в течение 2-х дней.

* в соответствии с политикой Fillink